เรื่อง นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม งานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา มุ่งมั่นพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินให้มีคุณภาพตามมาตรฐานประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง เท่าเทียม และปลอดภัย ตั้งแต่จุดเกิดเหตุระหว่างนำส่ง ห้องฉุกเฉิน การส่งต่อ ตลอดจนการดูแลต่อเนื่อง โดยยึดผู้ป่วยและครอบครัวเป็นศูนย์กลาง เคารพสิทธิ ศักดิ์ศรี ความแตกต่างทางวัฒนธรรมและวิถีชีวิตของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการแพทย์ฉุกเฉินมีทิศทางและมาตรฐานเดียวกัน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา จึงกำหนดนโยบายดังนี้

๑. จัดบริการการแพทย์ฉุกเฉินตลอด ๒๔ ชั่วโมง ให้ประชาชนเข้าถึงบริการอย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเท่าเทียม

๒. พัฒนาหน่วยปฏิบัติการแพทย์ระดับสูง (Advanced Life Support: ALS) ให้มีความพร้อมด้านบุคลากร รถพยาบาล อุปกรณ์ ยาเวชภัณฑ์ ระบบสื่อสาร และเทคโนโลยีตามมาตรฐานที่กำหนด

๓.ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของผู้ป่วยผู้ปฏิบัติงาน รถพยาบาล และสถานที่เกิดเหตุโดยมีการประเมินและบริหารความเสี่ยงในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติการฉุกเฉิน

๔.พัฒนาระบบรับแจ้งเหตุ สั่งการออกปฏิบัติการ คัดแยก รักษา ณ จุดเกิดเหตุ นำส่ง และส่งต่อให้มีประสิทธิภาพลดระยะเวลาการเข้าถึงการรักษาที่จำเป็น

๕.พัฒนาระบบดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินและผู้ป่วยโรคสำคัญที่ต้องแข่งกับเวลา ได้แก่ Stroke,STEMI, Head Injury, Sepsis, Trauma, ภาวะฉุกเฉินทางสูติกรรมและภาวะหัวใจหยุดเต้น

๖.เชื่อมโยงระบบ EMS–ER–Refer–AOC–โรงพยาบาลแม่ข่าย ให้สามารถรับ–ส่งต่อผู้ป่วยอย่างไร้รอยต่อโดยใช้ระบบ AOC, Telemedicine และการปรึกษาแพทย์อำนวยการปฏิบัติการฉุกเฉินอย่างเหมาะสม

๗.ส่งเสริมการทำงานร่วมกับศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการจังหวัดโรงพยาบาลแม่ข่าย โรงพยาบาลชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รพ.สต.หน่วยกู้ชีพกู้ภัย และภาคีเครือข่ายในพื้นที่

๘.พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่องทั้งด้านการช่วยชีวิต การดูแลผู้ป่วยวิกฤต การสื่อสาร การส่งต่อ ความปลอดภัยและการจัดการสาธารณภัย

๙.จัดให้มีแผนเตรียมพร้อมและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินอุบัติภัยหมู่ สาธารณภัย อุทกภัย และสถานการณ์ความไม่สงบพร้อมฝึกซ้อมแผนอย่างสม่ำเสมอ

๑๐. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ชุมชนและภาคีเครือข่าย ให้มีความรู้ในการแจ้งเหตุ การปฐมพยาบาล การช่วยฟื้นคืนชีพและการใช้ระบบการแพทย์ฉุกเฉินอย่างถูกต้อง

๑๑. พัฒนาระบบข้อมูล ตัวชี้วัดการทบทวนเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ การทำ RCA/AAR และการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

๑๒. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี นวัตกรรมและหลักฐานเชิงประจักษ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนและยกระดับผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน

/วิสัยทัศน์..

วิสัยทัศน์ด้านการแพทย์ฉุกเฉิน

“หน่วยปฏิบัติการ ALS ชั้นนำที่มีมาตรฐาน เข้าถึงรวดเร็ว ปลอดภัยเชื่อมโยงเครือข่ายอย่างไร้รอยต่อ ด้วยเทคโนโลยีและหัวใจความเป็นมนุษย์”

พันธกิจด้านการแพทย์ฉุกเฉิน

ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินที่รวดเร็วปลอดภัย ได้มาตรฐาน เชื่อมโยงการดูแลอย่างไร้รอยต่อและเข้าถึงอย่างเท่าเทียม

เป้าประสงค์สูงสุด

“ผู้ป่วยฉุกเฉินทุกคนเข้าถึงบริการที่รวดเร็ว ปลอดภัย ได้มาตรฐานและได้รับการดูแลต่อเนื่องอย่างไร้รอยต่อ”

ค่านิยม YAHA

Y– Your Life First: ทุกชีวิตสำคัญ ความปลอดภัยของผู้ป่วยต้องมาก่อน

A– Access & Agility: เข้าถึงง่าย ตอบสนองรวดเร็วและคล่องตัว

H– High Reliability & Humanity: มาตรฐานสูง ปลอดภัย ใส่ใจความเป็นมนุษย์

A– Alliance & Advanced Technology: เครือข่ายเข้มแข็ง ก้าวหน้าด้วยเทคโนโลยี

ให้บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับถือปฏิบัติตามนโยบายนี้ และร่วมกันขับเคลื่อนระบบการแพทย์ฉุกเฉินของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหาให้บรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๙

(นายทินกร บินหะยีอารง)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา