

ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)
สำหรับผู้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉินโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหาให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ โดยดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. ข้อมูลที่โรงพยาบาลเก็บรวบรวม

๑. ข้อมูลระบุตัวบุคคล เช่น ชื่อ–นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน วันเดือนปีเกิด และข้อมูลติดต่อ
๒. ข้อมูลเหตุฉุกเฉิน เช่น สถานที่หรือพิกัดเกิดเหตุ อาการสำคัญ กลไกการบาดเจ็บ และระดับความเร่งด่วน
๓. ข้อมูลสุขภาพ เช่น ประวัติเจ็บป่วย โรคประจำตัว การแพ้ยา สัญญาณชีพ ผลตรวจ การวินิจฉัย และการรักษา
๔. ข้อมูลการปฏิบัติการและส่งต่อ เช่น Run Report เวลาออกเหตุ การดูแลระหว่างนำส่ง โรงพยาบาลปลายทาง และข้อมูลในระบบ AOC/NDEMS
๕ ภาพถ่าย เสียง หรือวิดีโอ เฉพาะกรณีที่จำเป็นต่อการรักษา การปรึกษาแพทย์ หรือการตรวจสอบคุณภาพ

๒. วัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูล

โรงพยาบาลใช้ข้อมูลเพื่อ

๑. รับแจ้งเหตุ ประเมินความเร่งด่วน และส่งทีมออกปฏิบัติการ
๒. คัดแยก ตรวจ วินิจฉัย รักษา กู้ชีพ และให้การดูแลฉุกเฉิน
๓. ปรึกษาแพทย์และประสานการส่งต่อผ่านศูนย์ AOC
๔. จัดทำเวชระเบียนและบันทึกการปฏิบัติการฉุกเฉิน
๕. ตรวจสอบสิทธิและเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล
๖. ติดตามการรักษา พัฒนาคุณภาพ และความปลอดภัยของบริการ
๗. ปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจ

****กรณีฉุกเฉิน โรงพยาบาลสามารถประมวลผลข้อมูลที่จำเป็นได้โดยไม่ต้องรอความยินยอม เพื่อป้องกันอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของผู้ป่วย**

๓. การเปิดเผยข้อมูล

โรงพยาบาลอาจเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็นแก่บุคลากรทางการแพทย์ ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ หน่วยกู้ชีพ–กู้ภัย สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ โรงพยาบาลปลายทาง หน่วยงานด้านสิทธิการรักษา และหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย

โรงพยาบาลจะไม่เปิดเผยข้อมูลเพื่อการโฆษณาหรือเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์โดยไม่ได้รับอนุญาต

๔. การเก็บรักษาและความปลอดภัย

โรงพยาบาลเก็บรักษาข้อมูลตามระยะเวลาที่จำเป็นและตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมใช้มาตรการควบคุมการเข้าถึง การรักษาความลับ และการป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง หรือการเปิดเผยข้อมูลโดยมิชอบ

/๕. สิทธิ...

๕. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ผู้รับบริการมีสิทธิขอเข้าถึงหรือขอสำเนาข้อมูล ขอแก้ไขข้อมูล ขอระงับหรือคัดค้านการใช้ข้อมูล ขอให้ลบข้อมูล ถอนความยินยอม และร้องเรียนตามกฎหมาย ทั้งนี้ บางสิทธิอาจถูกจำกัดเพื่อการรักษาพยาบาล การช่วยชีวิต หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย

๖. ช่องทางติดต่อ

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา ที่อยู่: ๒๙ หมู่ที่ ๒ ตำบลยะหา อำเภอยะหา จังหวัดยะลา ๙๕๑๒๐โทรศัพท์: ๐๗๓-๒๙๑๐๒๓,๒๙๑๑๖๖ อีเมล/ช่องทางรับคำร้อง: yahahospital@gmail.com

(นายทินกร บินหะยีอารง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา