การพัฒนาการเข้าถึงระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินและคุณภาพการบริการก่อนถึงโรงพยาบาลในพื้นที่ อำเภอยะหา จังหวัดยะลา โดยใช้ “ EMS บาโงยซิแน โมเดล”

Developing Access to Emergency Medical Services and Prehospital Care Quality in Yaha District, Yala Province, Using the “EMS Bangoysinae Model”

นำเสนอโดย

นายไพศาล ฮาลูมะ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

นางศกลวรรณ อารีบุหงา พยาบาลวิชาชำนาญการพิเศษ

หน่วยงาน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา

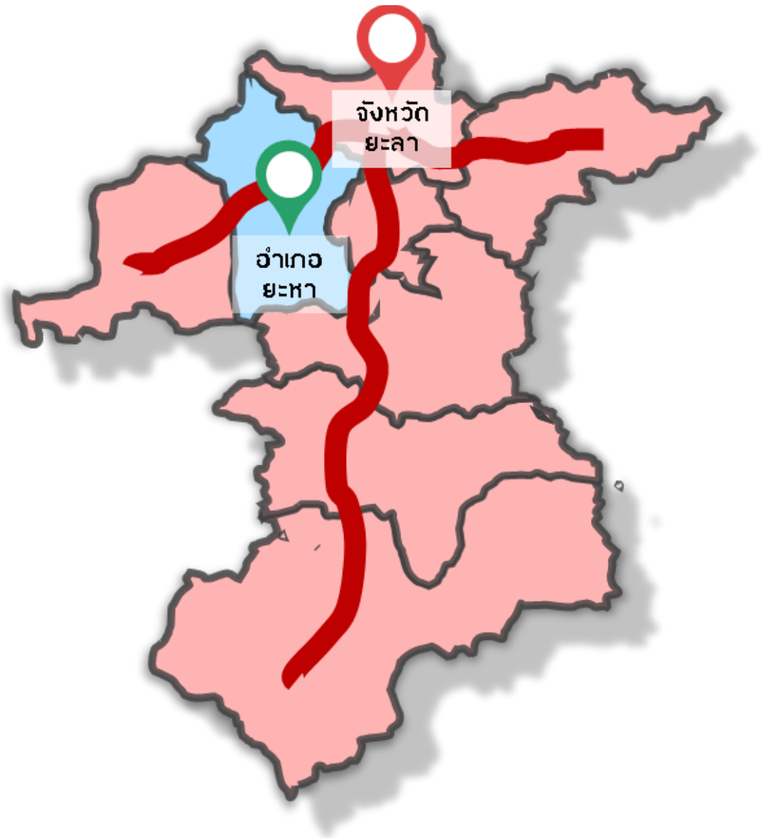
สาขา การแพทย์ระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิ

นำเสนอวันที่ 11 กันยายน 2568

บริบท

รพร.ยะหาเป็น โรงพยาบาล ขนาด 60 เตียง ระดับ F1

ปี 2568 ขยายบริการ ระดับ S+



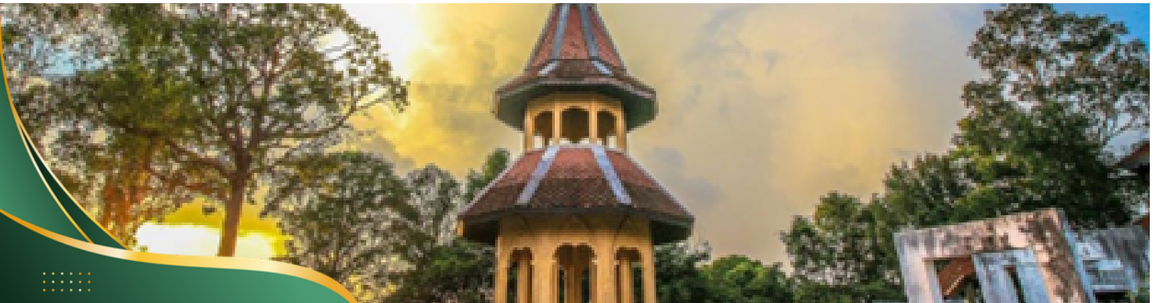
พื้นที่ 499.11 ตร.กม.

7 ตำบล 49 หมู่บ้าน

2 เทศบาล 6 อบต.

11,806 หลังคาเรือน





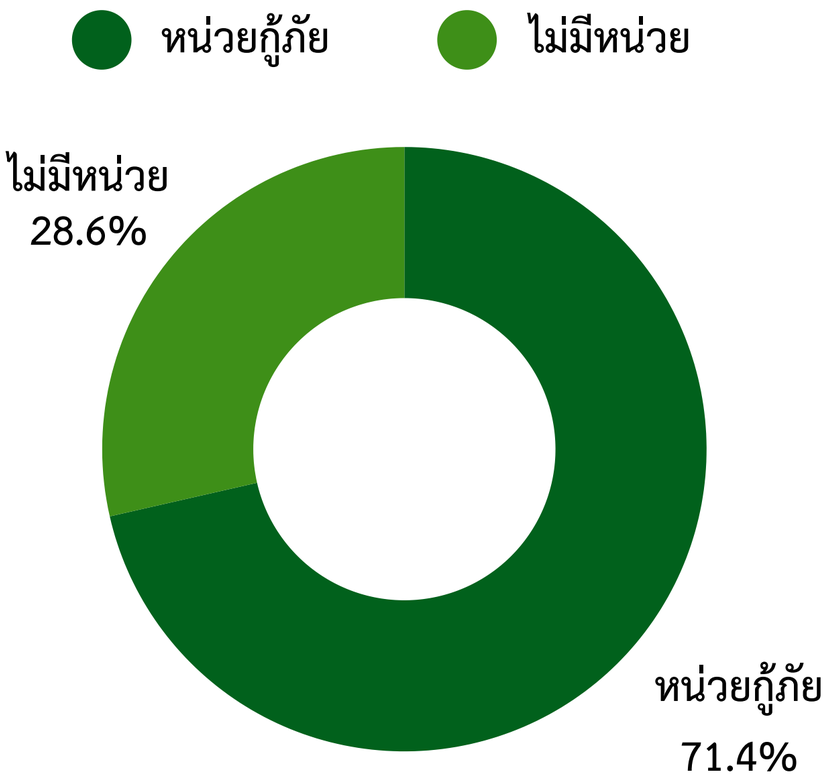




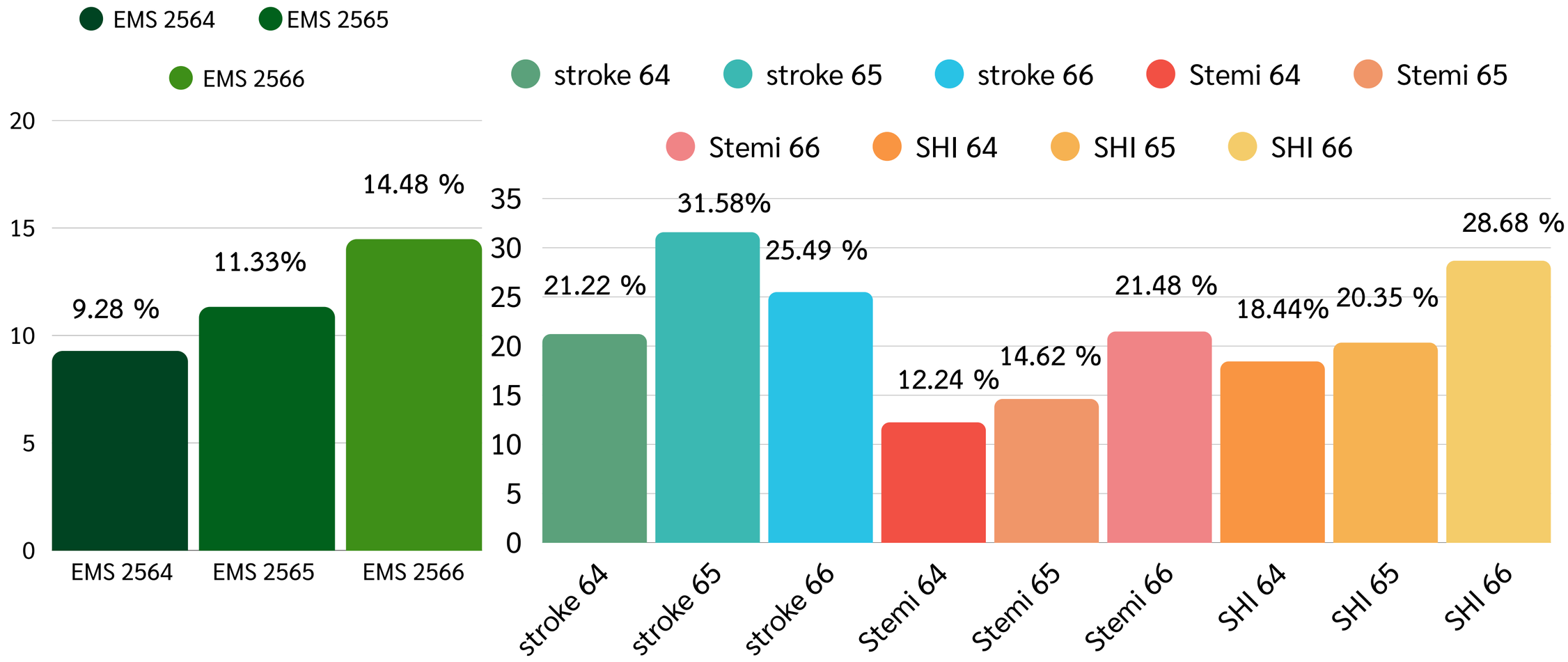
หน่วยกู้ชีพ กู้ภัย

เครือข่ายโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา





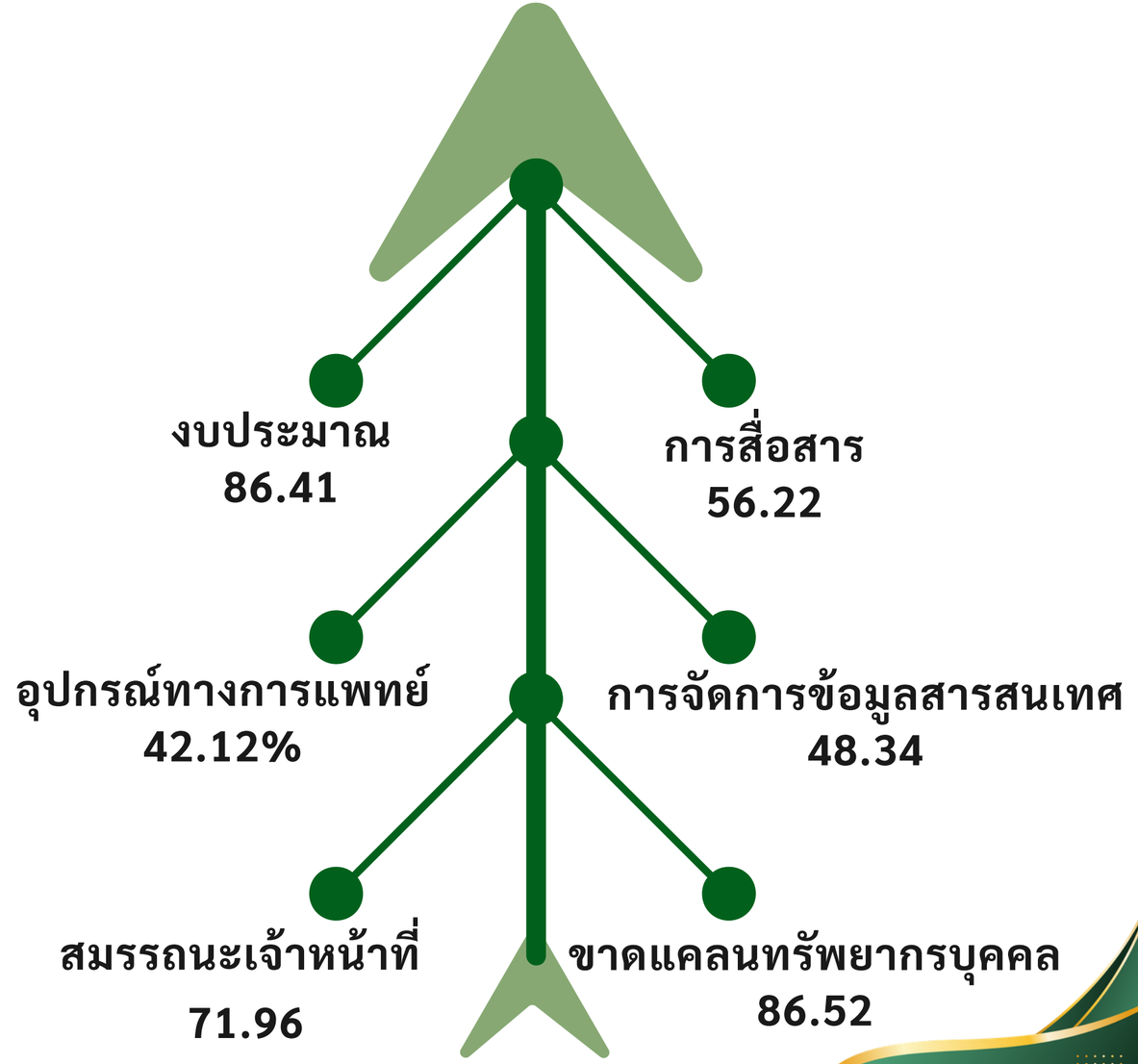
สถานการณ์ปัญหา



RCA ปัญหาการเข้าถึงบริการ EMS



RCA ปัญหาหน่วยปฏิบัติการ EMS



วัตถุประสงค์

1.เพื่อประเมินประสิทธิผลของ “บาโงยซิแน โมเดล” ต่อการเข้าถึงระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ในพื้นที่อำเภอยะหา จังหวัดยะลา
2.เพื่อศึกษาตัวชี้วัดด้านเวลาและกระบวนการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน หลังการดำเนินงานโดยใช้ “บาโงยซิแน โมเดล”
3.เพื่อประเมินคุณภาพการปฏิบัติงาน ณ จุดเกิดเหตุและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ
4.เพื่อประเมินผลลัพธ์ทางคลินิกของผู้ป่วยฉุกเฉินสำคัญ (OHCA, Stroke, STEMI, Sepsis, TBI)

รูปแบบการศึกษา วิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action research)

ประชากรที่ศึกษา ผู้ป่วยที่มารับบริการ แผนกหน่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช ที่เข้าสู่ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS 1669) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2564 - 2567

เครื่องมือที่ใช้ EMS สัญจร Telemedicine การฝึกอบรม FR สื่อโปสเตอร์ แบบบันทึกข้อมูลออกปฏิบัติการ EMS, Hos Xp, ITEMS แบบสอบถามความพึงพอใจ

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ
ข้อมูลเชิงคุณภาพ วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสนทนากลุ่ม

ผลลัพธ์ทางคลินิก ใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ

การดำเนินงาน

01 **PLAN**

- รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ปัญหา
- กำหนดพื้นที่บาโงยซิแน

02 **DO**

- EMS สัญจร,EMS meeting, EMS spot map, ER คุณภาพ
- Stroke Stemi Sepsis Yaha alert
- Digital Telemedicine Application
- stroke Yaha happiness
- HL ฮาลาเกาะห์ กู้ชีพประจำบ้าน
- Seamless Refer
- ESDHS

03 **CHECK**

- EMS 62.07%
- L1-2 88.25%
- ความพึงพอใจ 96%
- Response time 100%
- ROSC 66.67%
- คุณภาพการดูแลผู้ป่วย 100%

04 **ACTION**

เมื่อนำผลการพัฒนา ESDHS พื้นที่บาโงยซิแน พบว่าผู้ป่วยเข้าถึงบริการ EMS เพิ่มขึ้น จากปีที่ผ่านมา คุณภาพการดูแลผู้ป่วยได้มาตรฐาน ผู้ป่วยปลอดภัย



การดำเนินงาน ESDHS

01 EMS สัญจร/ meeting





02 ER คุณภาพ สู่รพสต.







03 Stroke Stemi Sepsis Yaha alert

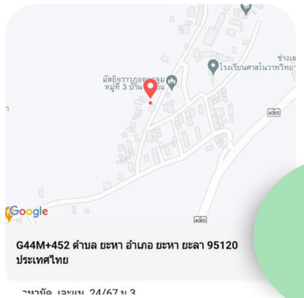




05 Digital health





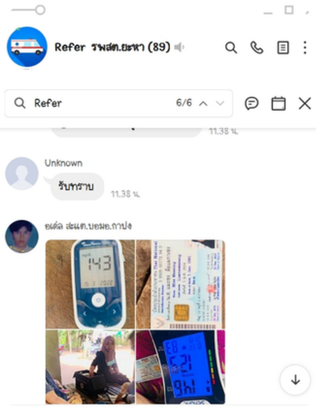


06 HL

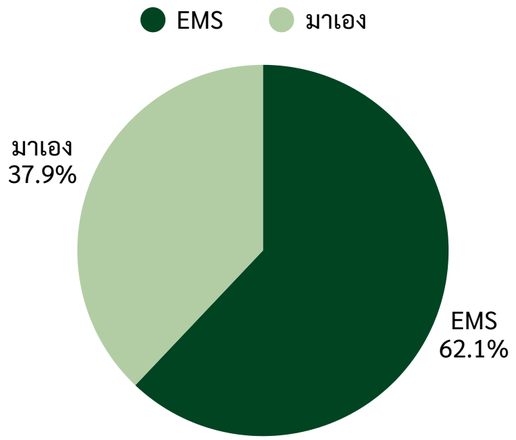


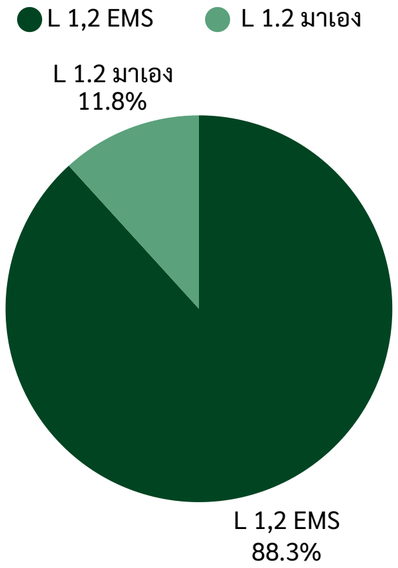


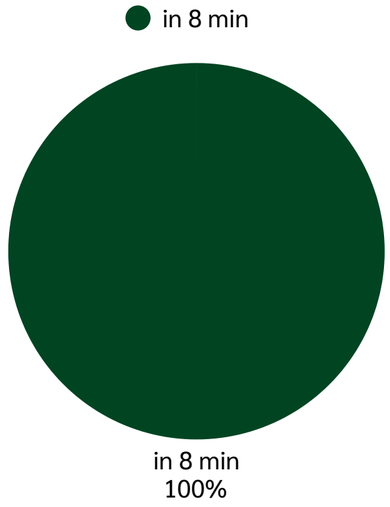
07 Seamles refer

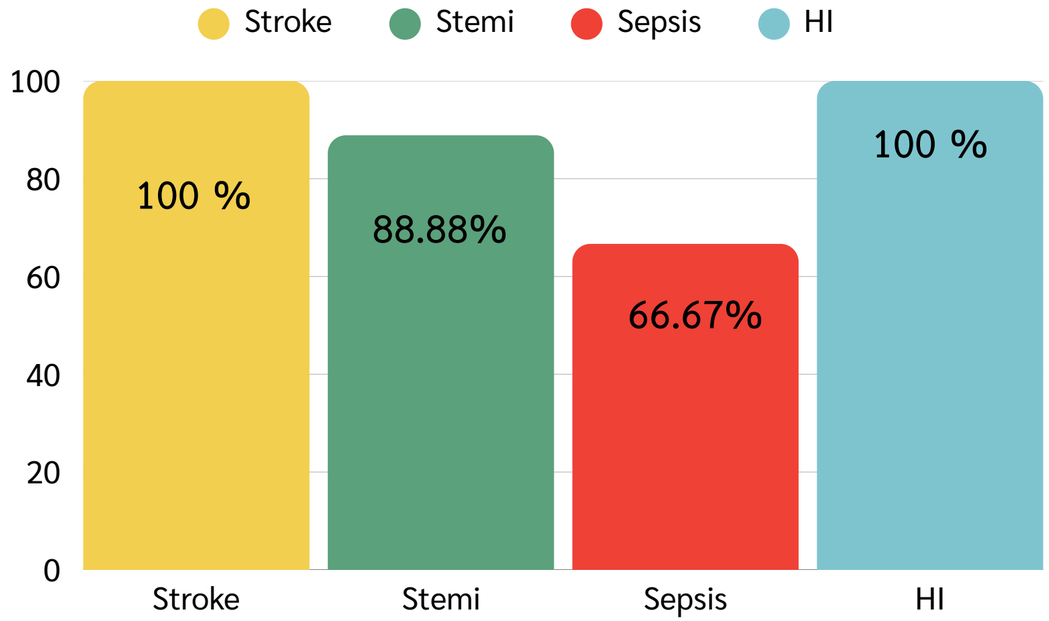


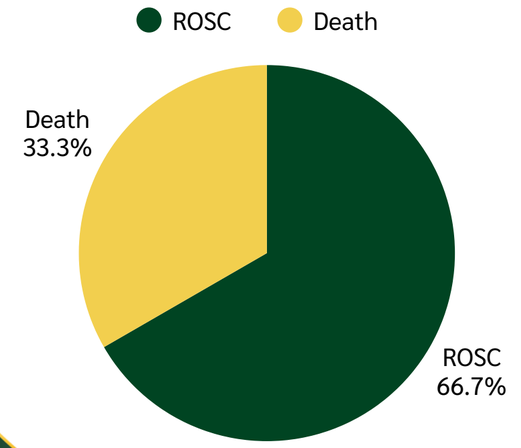
ผลการศึกษา

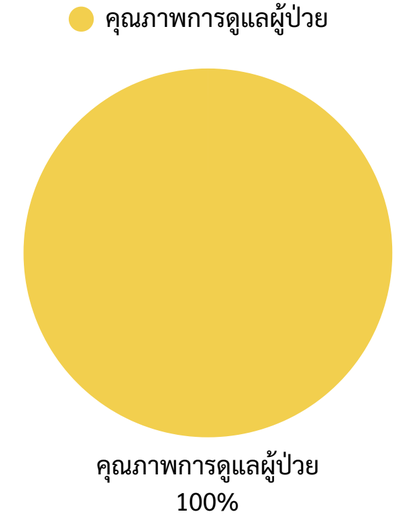

EMS
มาเอง
มาเอง
37.9%
EMS
62.1%

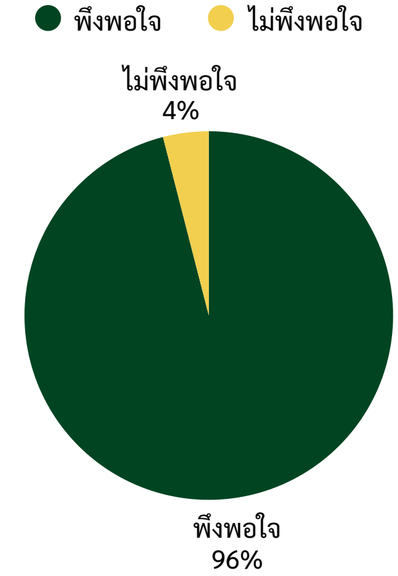

L 1,2 EMS
L 1.2 มาเอง
L 1.2 มาเอง
11.8%
L 1,2 EMS
88.3%


in 8 min
in 8 min
100%


Stroke
Stemi
Sepsis
HI
100
80
60
40
20
0
100 %
88.88%
66.67%
100 %
Stroke
Stemi
Sepsis
HI


ROSC
Death
Death
33.3%
ROSC
66.7%


คุณภาพการดูแลผู้ป่วย
คุณภาพการดูแลผู้ป่วย
100%


พึงพอใจ
ไม่พึงพอใจ
ไม่พึงพอใจ
4%
พึงพอใจ
96%

อภิปรายผล



EMS บาโงยซิแน โมเดล” ส่งผลให้อัตราการเข้าถึงระบบ EMS ในกลุ่มผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤติ เพิ่มขึ้น response time และ on-scene time ลดลง คุณภาพการปฏิบัติงานของหน่วย EMS ดีขึ้น ตามเกณฑ์มาตรฐาน ผลลัพธ์ทางคลินิกของผู้ป่วยสำคัญ Stroke, STEMI, Sepsis และ TBI ดีขึ้น การลด door-to-treatment time สำหรับผู้ป่วย OHCA มีอัตราการรอดชีวิตสูงขึ้น การมีส่วนร่วมของผู้นำศาสนา สามารถช่วยเพิ่มการยอมรับของชุมชน ทำให้ผู้รับบริการและญาติมีความพึงพอใจต่อบริการ EMS สูงขึ้น

ข้อเสนอแนะ



ควรกำหนดให้ตำบลบาโงยซิแนเป็นต้นแบบ (Model EMS District) ขยายความครอบคลุมของหน่วยปฏิบัติการ EMS พื้นฐานเพิ่มศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการบริการและบูรณาการการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่าย

คำสำคัญ :



- การเข้าถึง
- ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
- โมเดล

เอกสารอ้างอิง



ศุภชาติ เขมวุฒิพงษ์ และคณะ. การพัฒนารูปแบบการเข้าถึง บริการการแพทย์ฉุกเฉินในชุมชนจังหวัดตรัง.วารสารการแพทย์ฉุกเฉินแห่งประเทศไทย. [อินเตอร์เน็ต] 2566. [สืบค้นเมื่อ ธ.ค. 2567]. แหล่งข้อมูล:. https:/he03.tci-thaijo.org > article download.

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ. ระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน [อินเทอร์เน็ต]. 2565 [สืบค้นเมื่อ 1 พ.ค. 2566]. แหล่งข้อมูล:.https://ws.niems.go.th/items_ front/index.aspx.





MOPH 2025

ประชุมวิชาการกระทรวงสาธารณสุข
ประจำปี 2568